

LINEによるオンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症防止対策に伴う面会制限につきまして、入居者様ならびにご家族様には多大なるご協力を頂き、誠にありがとうございます。

当施設では、感染防止対策として面会制限を行っておりますが、オンライン（LINEアプリ）による面会も可能です。詳細につきましては、下記をご確認ください。

- | | |
|---------------|--|
| 1. 面会方法 | お手持ちのスマートフォン、タブレット端末を利用した面会になります。1回の通話時間は 10分以内 でお願い致します。 |
| 2. 対象者 | 入居者様のご家族様（登録は入居者様お1人に対し、2アカウントまでとします） |
| 3. 面会可能日時 | 毎日 10時から16時まで |
| 4. 予約・お問い合わせ先 | 有料老人ホーム輝き 電話 0836-38-8018 |
| 5. 予約受付時間 | 毎日 9時から17時まで |

（オンライン面会の流れ）

- ① **面会希望日前日17時までに事前予約が必要です。**
まずは、お電話にてご予約をお願いします。
- ② 予約受付後、スマートフォン・タブレット等でLINEアプリを起動し、「友だち追加」から右のQRコードを読み取り、友だち登録をしてください（初回のみ）。
- ③ 友だち登録が完了しましたら、トーク画面にて『オンライン面会希望』と『入居者名』『面会代表者名』『続柄』を入力し、送信してください。
- ④ 受信確認後、施設より予約完了のお知らせをLINEのトークにて送信致します。
- ⑤ 予約された面会日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。施設よりビデオ通話を発信します。

（輝きの里）



（注意事項）

- **2回目以降もお電話で予約が必要です（トーク機能での予約やお問い合わせはできません）。**
- **オンライン面会専用です。その他のお問い合わせ等にはご利用できません（その他のお問い合わせ等は、電話等をお願い致します）。**
- **多くの方にご利用いただくために、ご予約は1週間に1回までとさせていただきます。またお1人に対して複数の予約を取ることはできません。**
- 利用者様の体調等により、オンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- 機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ビデオ通話にあたり、通信環境によって通信料が発生する可能性があります。発生した通信料は各自でご負担下さい。（Wi-Fi環境下でのご使用を推奨致します。）
- 退居された場合及びオンライン面会不要のお申出があった場合、オンライン面会を中止とした場合には、登録アカウントを削除します。